

# REGULAMIN TRAPROOMS SŁUPSK

## Spis treści

INFORMACJE OGÓLNE

ZASADY GRY

ZASADY REZERWACJI POKOI

Niniejszy regulamin określa ogólne zasady uczestnictwa w grze, zasady rezerwacji oraz zasady płatności i sprzedaży voucherów.

Gra TrapRooms prowadzona jest przez firmę PHU MC Cezary Kurdej, z siedzibą w Słupsku, przy ul. Leszczyńskiego 12 (NIP: 839-144-54-07).

Podczas gry uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania niniejszego regulaminu oraz wskazówek pracowników.

## INFORMACJE OGÓLNE

Każda osoba dokonująca rezerwacji zobowiązana jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem oraz przekazania jego treści pozostałym uczestnikom gry.

Wszyscy uczestnicy biorą udział w grze na własną odpowiedzialność.

TrapRooms Słupsk nie ponosi odpowiedzialności za szkody na mieniu i osobie powstałe z winy uczestników w trakcie gry.

Osoby poniżej 16 roku życia mogą skorzystać z oferty TrapRooms Słupsk tylko i wyłącznie z opiekunem prawnym.

Zabronione jest wnoszenie ostrych narzędzi oraz innych przedmiotów niebezpiecznych do wnętrza pokoi.

Wyposażenie pokoju i przebieg gry stanowią własność intelektualną organizatora i zabrania się ich wykorzystywania i publikowania bez zgody autorów. Uczestnicy nie mogą rejestrować przebiegu gry za pomocą fotografii, nagrań wideo czy nagrań dźwiękowych.

Gra niewskazana jest dla osób cierpiącym na klaustrofobię, epilepsję, lub będących w trakcie leczenia psychicznego.

Organizator korzysta z urządzeń monitoringu wizyjnego i zastrzega sobie prawo do nagrywania i przechowywania zapisu z tego monitoringu. Nagrania dostępne są tylko i wyłącznie organizatorowi i zobowiązuje się on nie udostępniać ich osobom trzecim.

W przypadku nie zastosowania się do punktów regulaminu i/lub zaleceń pracowników mają oni prawo wyprosić uczestników gry z terenu obiektu. W takim wypadku uczestnikom gry nie przysługuje zwrot pieniędzy.

Na terenie obiektu obowiązuje całkowity zakaz palenia i picia alkoholu.

W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie odpowiednie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

## ZASADY GRY

Gra typu „escape room” odbywa się w specjalnie do tego przygotowanych pokojach.

Każdy pokój ma określony maksymalny czas gry, w którym uczestnicy mają za zadanie jak najszybciej się z niego wydostać.

W grze może uczestniczyć od 2 do maksymalnie 5 graczy.

Uczestnicy gry powinni pojawić się w siedzibie TrapRooms Słupsk 10 min przed rozpoczęciem gry. Pracownicy mają prawo odmówić udziału grupie, która spóźniła się więcej niż 15 minut.

Należy jednak zarezerwować sobie ok. 80 minut: na wprowadzenie (możliwy jest film wprowadzający), na grę oraz na kwestie organizacyjne.

Podczas gry nie wolno używać siły oraz wykorzystywać przedmiotów znajdujących się w pokojach do celów innych niż ich zwyczajowe przeznaczenie. Należy korzystać ze sprzętów w sposób gwarantujący bezpieczeństwo pozostałym uczestnikom gry.

Zabronione jest przeprogramowywanie mechanizmów tj. kłódek oraz zamków cyfrowych, dostępnych w grze.

W czasie gry nie wolno korzystać z telefonów komórkowych ani innych sprzętów elektronicznych. Jeżeli pracownicy zauważą, że uczestnicy zabawy używają telefonów komórkowych lub aparatów fotograficznych, mają prawo wyprosić z pokoju osobę korzystającą ze sprzętu lub przerwać grę całej grupie.

W grze nie mogą brać udziału osoby nietrzeźwe ani pod wpływem środków odurzających. Pracownicy TrapRooms Słupsk mają prawo nie zgodzić się na przyjęcie grupy, jeśli którykolwiek z uczestników nie zastosował się do tej zasady.

W każdym pokoju znajduje się przycisk awaryjny („Panic Button”), który automatycznie otwiera drzwi.

Zasady gry mogą ulec zmianie bez uprzedniego powiadomienia.

**UCZESTNICY MOGĄ BYĆ POCIĄGNIĘCI DO ODPOWIEDZIALNOŚCI FINANSOWEJ ZA ZNISZCZENIE WYPOSAŻENIA W TRAKCIE ZABAWY.**

## ZASADY REZERWACJI POKOI

Aby wziąć udział w zabawie, należy uprzednio dokonać rezerwacji. Można to zrobić poprzez system rezerwacji umieszczony na stronie [traprooms.pl/rezerwacja](http://traprooms.pl/rezerwacja), ewentualnie telefonicznie pod numerem: 603 864 061.

Podczas dokonywania rezerwacji należy:

- Podać następujące informacje:
  - a) nazwa wybranego pokoju
  - b) data i godzina rezerwacji
  - c) numer telefonu kontaktowego
  - d) adres email
  - e) sposób płatności
  - f) informacje dodatkowe (np. faktura)
- Złożyć oświadczenie o akceptacji warunków niniejszego Regulaminu

Rezerwację dokonywaną za pomocą formularza na stronie należy potwierdzić klikając w link przesłany w mailu z potwierdzeniem. Jednakże zastrzegamy sobie dodatkowe prawo do telefonicznego potwierdzania rezerwacji.

Podanie nieprawidłowego numeru telefonu lub/oraz adresu email może skutkować brakiem rezerwacji lub jej anulowaniem.

Jeśli z jakiegokolwiek powodu rezerwacja ma zostać anulowana, prosimy o zgłoszenie tego faktu mailowo lub telefonicznie.

Przyjście bez wcześniejszej rezerwacji nie gwarantuje uczestnictwa w grze.

Dokonując rezerwacji akceptujesz tym samym warunki regulaminu.

**POSTANOWIENIA NINIEJSZEGO REGULAMINU MOGĄ ULEC ZMIANIE. W TAKIM PRZYPADKU ORGANIZATOR MA OBOWIĄZEK ZAPOZNAĆ UCZESTNIKÓW Z REGULAMINEM PRZED ROZPOCZĘCIEM ZABAWY.**